

Bilgi Yoğun İş Hizmeti Faaliyetlerini Tanımlama ve Sınıflandırma Önerisi

Suggestion for identification and classification of knowledge intensive business service activities

Mehmet Tahsin Şahin*¹, Mutlu Yılmaz¹

¹Ankara Üniversitesi, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakültesi, Coğrafya Bölümü, Ankara

Öz: Ekonomik faaliyetlerin tanımlanması ve özelliklerinin ortaya konulabilmesi, o faaliyetlerinin ne kadar iyi sınıflandırıldığı ile doğrudan alakalıdır. Ekonomik faaliyet kolları ile ilgili ilk sınıflandırmayı 1940'lı yıllarda Clark ile Fisher 3'lü sektör ayrımı ile yapmıştır. Buna göre birincil faaliyet olarak tarım, ikincil faaliyet olarak sanayi ve üçüncül faaliyet olarak hizmet sektörü belirlenmiştir. Fakat günümüzde teknoloji ve bilginin artması ile birçok farklı iş kolu ortaya çıkmış ya da kendi içinde iş bölümlerine ayrılmışlardır. Bu değişimden en büyük payı da hizmet sektörü almıştır. Dünya'da özellikle son 30 yılda sanayiden hizmet sektörüne doğru yapısal bir dönüşüm yaşanmış, bu dönüşüm hizmet sektörüne olan ilginin ve talebin artmasına neden olduğu gibi hizmet sektörünün kendi içinde birçok iş bölünmesine de sebep olmuştur. Bunun sonucu olarak birçok hizmet sektörü alt faaliyet kolu ortaya çıkmıştır. Son yıllarda yapılan çalışmalara bakıldığında hizmet alt sektörleri farklı isimlerde ve farklı içeriklerde sınıflandırıldığı görülmüştü. OECD ve Dünya Bankasının hizmet sektörünü 3'lü alt sektör olan üretici, tüketici ve kamu hizmetleri olarak ayırması ve buna ilaveten az bilgi ve bilgi yoğun olarak bir ayrıma gitmesi bu sorunu ortadan kaldırmadığı gibi birçok tartışmayı da beraberinde getirmiştir. Bu çalışmanın amacı hizmet sektörü içinde bilgi yoğun iş hizmet faaliyetlerini (BYİH) temsil eden sektörleri tanımlamak ve sınıflandırmaktır. Bu amaç doğrultusunda, çalışma bilgi yoğun iş hizmetleri ile yapılmış çalışmalar, hazırlanmış raporlar ve bilgi yoğun hizmetleri temsil eden sektörlerin incelenmesi ile içerik analizine tabi tutularak kategorilendirilmiştir. Öncelikli olarak BYİH faaliyetlerinin neyi içerdiği veya içermediği ortaya konulup tanımlama önerisi getirilecektir. Sonraki adımda ise bu tanımlama baz alınarak, bilgi yoğun hizmet faaliyetleri içindeki sektörler ele alınarak BYİH faaliyetleri sınıflandırılacaktır. Bu yapılan içerik analizine göre toplam 10 bilgi yoğun hizmet faaliyeti BYİH sektörleri içinde tanımlanmıştır. Sonuç olarak BYİH faaliyetlerini tanımlama ve sınıflandırma önerisi, bundan sonra yapılacak olan akademik çalışmalar için sınırlandırıcı ve tanımlayıcı bir öneri getirmektedir. Aynı zamanda ekonomik yapının formunun ortaya konulmasında toplanacak olan veri sınıfları için de önemli bir altlık sağlamaktadır.

Anahtar Kelimeler: Bilgi Yoğun İş Hizmetleri (BYİH), Ekonomik faaliyet kolu, Ekonomik coğrafya, İçerik analizi, sınıflandırma ve tanımlama

Abstract: The classification of an economic activity is directly related to how well it is defined and how well its characteristics are expressed. The first classification of economic activity was made by triple sector classification in the 1940s. According to this classification, agriculture has been determined as primary activity, industry as secondary activity, and service sector as tertiary activity. However today, with the advancement of technology and knowledge, many business activities have emerged or divided into new business divisions. The most affected sector from this change has been service sector. In the world, especially in the last 30 years, there has been a structural transformation from industry towards service sector. This transformation has led to an increase in interest and demand for the service sector, and has caused business divisions within the service sector itself. As a result, many service sectors have emerged as a sub-activity. Looking at the recent studies, it is seen that service sub-sectors have been classified under different names and different

*İletişim yazarı: M.Tahsin Şahin, e-posta: mtahsinsahin@gmail.com

contents. The fact that OECD and World Bank's division of the service sector into three subclasses as producers, consumers and public services, as well as a low intensive knowledge and intensive knowledge classification have brought about many debates. The aim of this study is to define and classify the sub-sectors that represent knowledge intensive business service activities (KIBS) within the service sector. In accordance with this purpose, studies on knowledge intensive business services, reports and sectors representing knowledge intensive services are analyzed by using content analysis. Within this context, firstly, what is included or not included in the KIBS activities will be put forward and a proposal for identification of the branch of activity will be introduced. Secondly, based on this definition, considering the sub-sectors within KIBS, KIBS activities are categorized. According to the content analysis, a total of 10 activities are defined within KIBS. Developing a proposal for defining and classifying KIBS activities, this study reveals the changing content of branches of economic activity and provides an important basis for the data classes.

Keywords: *Knowledge Intensive Business Services (KIBS), Economic activity branch, Economic geography, Content analysis, Classification and identification*